JEDNOTNÉ KONTAKTNÍ MÍSTO

1. Základní informace:

Činnost Jednotného kontaktního místa (JKM) zajišťuje Živnostenský úřad Magistrátu města Plzně, oddělení správní a metodické, jako jediné kontaktní místo v Plzeňském kraji, zřízené na základě zákona č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, který nabyl účinnosti dne 28.12.2009. Zákon o volném pohybu služeb transponuje do českého právního řádu Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu (Směrnice o službách). Projekt JKM garantuje Ministerstvo průmyslu a obchodu.

JKM jsou zacílena na pomoc podnikatelům v oblasti poskytování služeb. Úlohou jednotného kontaktního místa je především usnadnění vstupu do podnikání. Konzultace a další odbornou pomoc zde získají všichni podnikatelé, tedy jak fyzické, tak právnické osoby. JKM jsou součástí celoevropské sítě, díky čemuž mohou pomoci i v případě podnikání v jiném členském státě EU, EHP nebo Švýcarské konfederaci.

JKM má dvě hlavní funkce, a to informační a zprostředkovatelskou. JKM poskytne maximum informací, které klient potřebuje k tomu, aby mohl podnikat a zprostředkuje klientovi kontakt s příslušným úřadem, který se povolováním konkrétních činností zabývá.

Vedle informací vztahujících se k zahájení podnikání v České republice (např. požadavky pro vydání oprávnění k podnikání, povinnost uhradit správní poplatek, povinné pojištění, apod.), Vám JKM poskytne i obecné informace o podnikání v jiných členských státech EU a EHP. Dále se dozvíte informace z oblasti ochrany spotřebitele a informace ohledně mimosoudního řešení sporů. Na JKM se můžete obrátit také v případech, kdy řešíte konkrétní problémy s úřadem jiného členského státu EU. Díky propojení sítě JKM mezi všemi členskými státy je získávání informací ze zahraničí značně usnadněno.

V České republice bylo zřízeno elektronické JKM <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/jednotna-kontaktni-mista-jkm-cr-3092.html> a dále 15 fyzických JKM, které fungují na obecních živnostenských úřadech v sídlech krajů. Seznam JKM a jejich kontaktní údaje: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/jednotna-kontaktni-mista-jkm-cr-3092.html>

V rámci elektronického JKM naleznete nejen obecné informace o podnikání v České republice, ale i přehled více než 180 podnikatelských činností řazených podle oblastí nebo podle abecedy, u nichž se dozvíte krok za krokem, co je potřeba k získání oprávnění k podnikání. K dispozici jsou zde i všechny potřebné formuláře.

1. Kdo je oprávněn podat žádost, apod.:

Právnická osoba z ČR i zahraničí, fyzická osoba z ČR i zahraničí.

1. Postup a podmínky pro vyřízení žádosti:

Pracovníci JKM se snaží zprostředkovat podnikateli žádané informace v co nejkratším čase. V případě informací ze zahraničí, či jinak složitých dotazů, si však jejich získání a ověření může vyžádat delší čas. V tomto případě tedy nelze garantovat poskytnutí odpovědí na počkání.

JKM poskytuje poradenské a zprostředkovatelské služby bezplatně. Nejedná se však o právní poradenství a JKM nemůže řešit konkrétní věci či spory, které by šly nad rámec zákona o volném pohybu služeb.

1. Způsob podání žádosti:

Dotaz můžete podat osobně, prostřednictvím adresy jkm@plzen.eu nebo telefonicky na níže uvedených číslech:

Ing. Radka Vaníková: 378034814

Ing. Lucie Šertlová: 378034822

Lucie Pasternaková: 378034816

Dotazy je možné pokládat i prostřednictvím elektronické aplikace: podnikání v České republice, v Evropské unii <http://www.businessinfo.cz/cs/online-nastroje/online-dotaz.html>. Podrobnější informace lze rovněž nalézt na stránkách: www.businessinfo.cz

1. Adresa úřadu a úřední hodiny pro podání žádosti:

Magistrát města Plzně

Živnostenský úřad

adresa: Plzeň, Tylova 36

telefon: +420 378 034 801

e-mail: [jkm@plzen.eu](mailto:jkm@plzen.eu)

URL: [http://www.plzen.eu](http://www.plzen.eu/)

Úřední hodiny:

Pondělí a středa 8:00 - 16:00 hod.

Úterý, čtvrtek, pátek 8:00 - 14:00 hod. (po předchozí domluvě)

1. Formuláře, doklady, náležitosti

Nejsou.

1. Správní a jiné poplatky a způsob jejich uhrazení:

Služba je poskytována bezplatně.

1. Lhůty pro vyřízení:

7 dní, u složitějších dotazů dle potřeby.

1. Účastníci řízení:

Nejsou.

1. Další požadované činnosti:

Žádné.

1. Právní úprava:

Zákon č. 222/2009 Sb., o volném pohybu služeb, který nabyl účinnosti dne 28.12.2009. Zákon o volném pohybu služeb transponuje do českého právního řádu Směrnici Evropského parlamentu a Rady 2006/123/ES o službách na vnitřním trhu (Směrnice o službách).

1. Sankce a způsob jejich uplatnění v případě nedodržení předepsaných povinností:

Nejsou.

1. Správce postupu:

Živnostenský úřad, JKM

1. Datum, od kterého návod platí:

1. 10. 2013

1. Datum provedení poslední aktualizace:

4. 10. 2013

1. Datum konce platnosti:

Neuvádí se.